



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Toegankelijkheidsonderzoek Regiobeeld WCAG 2.1 AA

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
26 oktober 2023

Inhoudsopgave

1	Principe 1 Waarneembaar	3
1.1	Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	3
1.2	Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	4
1.3	Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	5
1.4	Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	7
2	Principe 2 Bedienbaar	10
2.1	Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	10
2.2	Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	11
2.3	Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	12
2.4	Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	12
2.5	Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten	14
3	Principe 3. Begrijpelijk	16
3.1	Richtlijn 3.1 Leesbaar	16
3.2	Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	16
3.3	Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	17
4	Principe 4. Robuust	19
4.1	Richtlijn 4.1 Compatibel	19
5	Onderzoeksgegevens	20
5.1	Opdrachtomschrijving	20
5.2	Onderzoekscores	20
5.3	Scope van het onderzoek	20
5.4	Grootte van de steekproef	20
5.5	Methode	20
5.6	Uitzonderingen voor de overheid	21
5.7	Gebuurde technieken	21
5.8	Basisniveau van toegankelijkheidssteuning	21
5.9	User agents	21
5.10	Afhankelijke technologieën	21
5.11	Steekproef	22

1 Principe 1 Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

1.1 Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de pagina zijn decoratieve afbeeldingen gevonden waarbij geen alternatieve tekst attribuut aanwezig zijn. Decoratieve afbeeldingen horen een leeg 'alt' attribuut te hebben, zodat deze door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Deze bevinding komt onder andere voor op:

<https://www.regiobeeld.nl/>

<https://www.regiobeeld.nl/vuistregels?regioIndeling=ZK&vuistregelsAandoeiningOpties=COPD®io=ZK11>

Op de volgende pagina's staan kaarten of tabellen met daarbij een tabelknop en een download-knop. Deze twee knoppen hebben geen naam of beschrijving, waardoor voorleessoftware deze slechts als 'knop' voorleest. De functie van de knoppen is hierdoor niet duidelijk. Zie ook 2.4.4. Dit komt onder andere voor op de pagina's:

https://www.regiobeeld.nl/gezondheid-leefstijl?regioIndeling=ZK&gezbepIndicator2=langdaand&VTV_Aandoeningen_Opties=Angststoornissen&gezbepIndicator=bep1ofmeer&angstdepressieIndicator=rad&broosheidIndicator=frgeneral&alcoholIndicator=alcr1&gewichtIndicator=overgw&sport_bewegenIndicator=bwgr1®io=ZK11

<https://www.regiobeeld.nl/vuistregels?regioIndeling=ZK&vuistregelsAandoeiningOpties=COPD®io=ZK11>

https://www.regiobeeld.nl/verpleegzorgaming?regioIndeling=ZK®io=ZK11&VV_Wlz_Scenarios_Opties=tot

Als de website wordt bekeken op een klein scherm, dan is er een icoon aanwezig om het zoekveld te openen. Dit icoon heeft nu het tekstalternatief "Zoekformulier ingeklapt". Zodra het zoekveld open is staat

er een sluit icoon in de vorm van een "X", dit icoon heeft het tekstalternatief "Zoekformulier uitgekapt". Deze tekstalternatieven geven niet voldoende informatie over knoppen. Deze bevinding komt voor op alle pagina's (niet de documenten).

In de volgende PDF is een afbeelding aanwezig van het Rijksoverheidlogo en een afbeelding met de tekst "Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport". Deze afbeeldingen hebben echter geen alternatieve tekst.

https://www.regiobeeld.nl/sites/default/files/2023-06/Achtergronddocument_230531.pdf

1.2 Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: Vooraf opgenomen louter-geluid, vooraf opgenomen louter-videobeeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.2 Succescriterium 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.3 Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 1.2.4 *Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)*
Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 1.2.5 *Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)*
Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3 Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

- 1.3.1 *Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (niveau A)*
Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de pagina staat dikgedrukte tekst dat opgemaakt is met een 'strong' element. Dit element mag niet gebruikt worden om tekst visueel op te maken. Dit komt onder andere voor op de pagina:

<https://www.regiobeeld.nl/verantwoording>

Op de volgende pagina staat cursief geschreven tekst waarvoor een 'em' element gebruikt is. Dit element mag niet gebruikt worden om tekst visueel op te maken. Dit komt onder andere voor op de pagina's:

<https://www.regiobeeld.nl/verantwoording>

<https://www.regiobeeld.nl>

Op de volgende pagina staan tabellen waarvan de rij koppens niet goed gekoppeld zijn aan de tabelcellen:

<https://www.regiobeeld.nl/verantwoording>

Op de volgende pagina's staan 'onzichtbare' koppens die door bijvoorbeeld voorleessoftware wel opgemerkt worden. Hierdoor ontstaan er

bijvoorbeeld dubbele koppen, zoals 'Verpleegzorg' op de Home pagina. Deze bevinding komt onder andere voor op de pagina's:

<https://www.regiobeeld.nl/>
https://www.regiobeeld.nl/gezondheid-leefstijl?regioIndeling=ZK&gezbepIndicator2=langdaand&VTV_Aandoeningen_Opties=Angststoornissen&gezbepIndicator=bep1ofmeer&angstdepressieIndicator=rad&broosheidIndicator=frgeneral&alcoholIndicator=alcr&gewichtIndicator=overgw&sport_bewegenIndicator=bwgrl®io=ZK11
<https://www.regiobeeld.nl/vuistregels?regioIndeling=ZK&vuistregelsAandoeiningOpties=COPD®io=ZK11>
https://www.regiobeeld.nl/verpleegzorg?regioIndeling=ZK®io=ZK11&VV_Wlz_Scenarios_Opties=tot

Op de home pagina staan linkblokken met iconen. Deze linkblokgroep heeft de koptekst "Bekijk regio-beelden per thema". De kop van de linkblokgroep en de koppen van de linkblokken zelf hebben allemaal een 'H2'. De structuur van de pagina wordt hierdoor niet correct weergegeven. Deze bevinding komt vaker voor.

In de volgende PDF is de kop "Achtergrondgegevens Lokale Indicatoren Kansrijke Start" niet gecodeerd als kop.

https://www.regiobeeld.nl/sites/default/files/2023-06/Achtergronddocument_230531.pdf

In de volgende PDF is een lege kop aanwezig, koppen mogen niet leeg zijn.

https://www.regiobeeld.nl/sites/default/files/2023-06/Achtergronddocument_230531.pdf

In de volgende PDF zijn tabellen aanwezig, echter zijn deze niet correct gecodeerd als tabel.

https://www.regiobeeld.nl/sites/default/files/2023-06/Achtergronddocument_230531.pdf

1.3.2 Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

In de volgende PDF kan de correcte leesvolgorde niet door software bepaald worden.

https://www.regiobeeld.nl/sites/default/files/2023-06/Achtergronddocument_230531.pdf

- 1.3.3 *Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)*
Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 1.3.4 *Succescriterium 1.3.4 Weergavestand (niveau AA)*
De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 1.3.5 *Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA)*
Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer: invoerveld, content.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4 **Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

- 1.4.1 *Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A)*
Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 1.4.2 *Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (niveau A)*
Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.3 Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: Grote tekst, incidenteel, woordmerken.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.4 Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.5 Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: Aanpasbaar, essentieel.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.10 Succescriterium 1.4.10 Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor: Verticaal scrollbaar, horizontaal scrollbaar.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op verschillende pagina's staan afkortingen met een uitleg tooltip. Bij inzoomen wordt afkorting volledig uitgeschreven, echter blijft de afkorting zelf nog wel beschikbaar voor de toetsenbordfocus. Dit komt voor op meerdere pagina's.

Op de volgende pagina's beweegt het blok met kiesvelden ('Kies gebiedsindeling' en 'Kies een zorgkantorregio') mee wanneer de gebruiker naar beneden scrollt. Dit blok is in weergaves zoals 400% zoom te groot in beeld, waardoor de website niet meer te zien is. Dit geldt ook voor bijvoorbeeld mobiele weergave in ligmodus. Deze bevinding komt onder andere voor op:

https://www.regiobeeld.nl/gezondheid-leefstijl?regioIndeling=ZK&gezbepIndicator2=langdaand&VTV_Aandoening_Opties=Angststoornissen&gezbepIndicator=bep1ofmeer&angstdepressieIndicator=rad&broosheidIndicator=frgeneral&alcoholIndicator=alcr1&gewichtIndicator=overgw&sport_bewegenIndicator=bwgr1®io=ZK11

<https://www.regiobeeld.nl/vuistregels?regioIndeling=ZK&vuistregelsAandoeeningOpties=COPD®io=ZK11>
https://www.regiobeeld.nl/verpleegzorgaming?regioIndeling=ZK®io=ZK11&VV_Wlz_Scenarios_Opties=tot

1.4.11 *Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)*

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren: Component gebruikersinterface, grafische objecten.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.12 *Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)*

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.13 *Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)*

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken: Sluiten, aanwijsbaar, aanhouden.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2 Principe 2 Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

2.1 Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina's komen grafieken en kaarten voor met een download knop. Wanneer de gebruiker deze met toetsenbord bedient, kan het download + print lijstje wel geopend worden, maar vervolgens niet betreden worden met toetsenbordbediening. Hierdoor is deze functionaliteit niet beschikbaar voor gebruikers afhankelijk van toetsenbordbediening. Dit komt onder andere voor op de pagina's:

https://www.regiobeeld.nl/gezondheid-leefstijl?regioIndeling=ZK&gezbepIndicator2=langdaand&VTV_Aandoening_Opties=Angststoornissen&gezbepIndicator=bep1ofmeer&angstdepressieIndicator=rad&broosheidIndicator=frgeneral&alcoholIndicator=alcr1&gewichtIndicator=overgw&sport_bewegenIndicator=bwgr1®io=ZK11
<https://www.regiobeeld.nl/vuistregels?regioIndeling=ZK&vuistregelsAandoeiningOpties=COPD®io=ZK11>
https://www.regiobeeld.nl/verpleegzorgaming?regioIndeling=ZK®io=ZK11&VV_Wlz_Scenarios_Opties=tot

Op de volgende pagina's vindt specifiek in de browser Firefox een fout plaats wanneer de gebruiker langs een grafiek of kaart probeert te navigeren met toetsenbordbediening. Wanneer de gebruiker met de tab toets een grafiek of kaart verlaat, springt de focus terug naar het begin van de pagina. Dit komt onder andere voor op de pagina's:

https://www.regiobeeld.nl/gezondheid-leefstijl?regioIndeling=ZK&gezbepIndicator2=langdaand&VTV_Aandoening_Opties=Angststoornissen&gezbepIndicator=bep1ofmeer&angstdepressieIndicator=rad&broosheidIndicator=frgeneral&alcoholIndicator=alcr1&gewichtIndicator=overgw&sport_bewegenIndicator=bwgr1®io=ZK11

<https://www.regiobeeld.nl/vuistregels?regioIndeling=ZK&vuistregelsAandopeningOpties=COPD®io=ZK11>

https://www.regiobeeld.nl/verpleegzorgaming?regioIndeling=ZK®io=ZK11&VV_Wlz_Scenarios_Opties=tot

Op de volgende pagina bestaan per nieuw artikel meerdere lege, onnodige links naast de daadwerkelijke link/titel van het artikel. Een gebruiker afhankelijk van toetsenbordbediening moet al deze lege links doorklikken om door de pagina te navigeren. Dit komt voor op de pagina:

<https://www.regiobeeld.nl/nieuws>

2.1.2 *Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)*

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.1.4 *Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)*

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, opnieuw toewijzen, alleen actief bij focus.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.2 **Richtlijn 2.2 Genoeg tijd**

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 *Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A)*

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, aanpassen, verlengen, real-time, essentieel, 20 uur uitzondering.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.2.2 *Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)*

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: bewegen, knipperen, scrollen, actualiserend.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.3 Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1 Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4 Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4.2 Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

In de volgende PDF is geen titel aanwezig in de meta data.

https://www.regiobeeld.nl/sites/default/files/2023-06/Achtergronddocument_230531.pdf

2.4.3 Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (niveau A)

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4.4 Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het

doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina's staan kaarten of tabellen met daarbij een tabel-knop en een download-knop. Deze twee knoppen hebben geen naam of beschrijving, waardoor voorleessoftware deze slechts als 'knop' voorleest. De functie van de knoppen is hierdoor niet duidelijk. Zie ook 1.1.1. Dit komt onder andere voor op de pagina's:

https://www.regiobeeld.nl/gezondheid-leefstijl?regioIndeling=ZK&gezbepIndicator2=langdaand&VTV_Aandoening_Opties=Angststoornissen&gezbepIndicator=bep1ofmeer&angstdepressieIndicator=rad&broosheidIndicator=frgeneral&alcoholIndicator=alcr1&gewichtIndicator=overgw&sport_bewegenIndicator=bwgr1®io=ZK11
<https://www.regiobeeld.nl/vuistregels?regioIndeling=ZK&vuistregelsAandoeiningOpties=COPD®io=ZK11>
https://www.regiobeeld.nl/verpleegzorgaming?regioIndeling=ZK®io=ZK11&VV_Wlz_Scenarios_Opties=tot

Op de volgende pagina bestaan per nieuws artikel meerdere lege, onnodige links naast de daadwerkelijke link/titel van het artikel. Dit komt voor op de pagina:

<https://www.regiobeeld.nl/nieuws>

2.4.5 Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

De nieuws pagina is niet bereikbaar vanuit de zoekfunctie op de website. De zoekfunctie is in dit geval de verplichte tweede manier om naar een specifieke pagina te navigeren.

<https://www.regiobeeld.nl/nieuws>

2.4.6 Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de home pagina staan linkblokken met zichtbare en onzichtbare kopteksten. De onzichtbare kopteksten beschrijven niet correct de inhoud. Dit komt ook voor op de gezondheid-leefstijl pagina. Deze bevinding komt overeen met de bevinding bij 1.3.1.

2.4.7 Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina's is het niet duidelijk zichtbaar wanneer dropdown elementen, zoals 'Kies gebiedsindeling', met toetsenbord geselecteerd zijn. Er verschijnt slechts een statisch streepje in de balk. Dit komt onder andere voor op:

https://www.regiobeeld.nl/gezondheid-leefstijl?regioIndeling=ZK&gezbepIndicator2=langdaand&VTV_Aandoening_Opties=Angststoornissen&gezbepIndicator=bep1ofmeer&angstdepressieIndicator=rad&broosheidIndicator=frgeneral&alcoholIndicator=alcr&gewichtIndicator=overgw&sport_bewegenIndicator=bwgrl®io=ZK11
<https://www.regiobeeld.nl/vuistregels?regioIndeling=ZK&vuistregelsAandoeingOpties=COPD®io=ZK11>
https://www.regiobeeld.nl/verpleegzorgaming?regioIndeling=ZK®io=ZK11&VV_Wlz_Scenarios_Opties=tot

2.5 Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.2 Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken: Geen down-event, afbreken, up reversal, essentieel.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.3 Succescriterium 2.5.3 Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.4 *Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A)*

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer: Ondersteunende interface, essentieel

De onderzochte set webpagina's voldoet.

3 Principe 3. Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

3.1 Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.1.2 Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2 Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Succescriterium 3.2.1 Bij focus (niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.2 Succescriterium 3.2.2 Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan filters om zoekresultaten te sorteren. Wanneer een gebruiker een checkbox aanklikt, dan staat de

toetsenbordfocus daarna niet meer op de checkbox. Deze verplaatste focus, en de automatisch verplaatste checkbox, tellen als onverwachte contextwijzigingen en kunnen verwarrend zijn voor een gebruiker. Dit komt voor op de pagina:

<https://www.regiobeeld.nl/nieuws>

3.2.3 Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.4 Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3 Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Validatiemeldingen die verschijnen wanneer verplichte velden niet ingevuld zijn, noemen niet specifiek wat er fout is gegaan. Er wordt enkel gemeld dat het veld verplicht is, niet dat het niet is ingevuld. Dit komt voor op de pagina:

<https://www.regiobeeld.nl/contact>

3.3.2 Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3.3 *Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA)*

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3.4 *Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)*

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: Omkeerbaar, Gecontroleerd, Bevestigd.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

4 Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1 Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 *Succescriterium 4.1.1 Parsen (niveau A)*

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

4.1.2 *Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A)*

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

4.1.3 *Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (niveau AA)*

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

5 Onderzoeksgegevens

5.1 Opdrachtomschrijving

Onderzoekniveau: WCAG 2.1 AA

Rapport versie: 1.0

Opdrachtgever: RIVM

Onderzoeker: M. Hartog

Onderzoeksdatum: 26 oktober 2023

5.2 Onderzoekscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6/9	10/11	16/20
Bedienbaar	11/14	0/3	11/17
Begrijpelijk	3/5	5/5	8/10
Robuust	2/2	1/1	3/3
Totaal	22/30	16/20	38/50

5.3 Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.regiobeeld.nl
- Niet de inhoud die valt onder een [wettelijke uitzondering voor de overheid](#), zie ook 5.6 Uitzonderingen voor de overheid.

5.4 Grootte van de steekproef

De steekproef bestaat uit 9 pagina's.

5.5 Methode

Dit onderzoek is een onderzoek in hoeverre de site voldoet aan WCAG 2.1 niveau A en AA. WCAG 2.1 is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549 en niveau AA bevat alle 50 succescriteria waaraan voldaan moet worden.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd wordt tijdens het onderzoek. Ook is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Het onderzoek zelf is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0.

5.6 Uitzonderingen voor de overheid

Voor overheden zijn uitzonderingssituaties vastgesteld waarvan mag worden afgeweken met betrekking tot de WCAG 2.1 niveau norm.

Deze uitzonderingen betreffende de volgende onderwerpen:

- Kantoorbestandsformaten
- Geluid, bewegend beeld en filmpjes
- Online kaarten en karteringsdiensten
- Intranetten, extranetten en cloudapplicaties
- Reproducties van erfgoedstukken
- Inhoud van archieven
- Van derden afkomstige inhoud

De specifieke regels omtrent de uitzondering en meer informatie hierover kan gevonden worden op www.digitoegankelijk.nl.

Bij het uitvoeren van het onderzoek is rekening gehouden met de uitzonderingen die gelden voor overheden.

5.7 Gebruikte technieken

Bij dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle door W3C uitgebrachte technieken ondersteund zijn en dus gebruikt mogen worden. Meer informatie over de technieken is te vinden op de [website van het W3C](#).

5.8 Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

5.9 User agents

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Chrome, Versie 118.0.5993.90 (Officiële build) (64-bits)
- Firefox, Versie 118.0.2 (Officiële build) (64-bits)
- NVDA in combinatie met Chrome
- Adobe Acrobat Pro DC

5.10 Afhankelijke technologieën

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- DOM
- WAI-ARIA
- Javascript
- PDF

5.11 Steekproef

De steekproef bevat de volgende pagina's:

<https://www.regiobeeld.nl/>
https://www.regiobeeld.nl/gezondheid-leefstijl?regioIndeling=ZK&gezbepIndicator2=langdaand&VTV_Aandoeningen_Opties=Angststoornissen&gezbepIndicator=bep1ofmeer&angstdepressieIndicator=rad&broosheidIndicator=frgeneral&alcoholIndicator=alcr1&gewichtIndicator=overgw&sport_bewegenIndicator=bwgr1®io=ZK11
<https://www.regiobeeld.nl/vuistregels?regioIndeling=ZK&vuistregelsAandoeeningOpties=COPD®io=ZK11>
<https://www.regiobeeld.nl/overzicht-indicatoren-z>
<https://www.regiobeeld.nl/verantwoording>
<https://www.regiobeeld.nl/contact>
<https://www.regiobeeld.nl/documenten/achtergrondformatie-lokale-indicatoren-kansrijke-start>
https://www.regiobeeld.nl/verpleegzorgaming?regioIndeling=ZK®io=ZK11&VV_Wlz_Scenarios_Opties=tot
<https://www.regiobeeld.nl/nieuws>